

국 가 기 술 표 준 원 개 인 정 보 처 리 방 침

국가기술표준원이 취급하는 모든 개인정보는 개인정보보호법 등 관련 법령상의 규정을 준수하여 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

제1조. 개인정보의 처리목적

- ① 국가기술표준원은 대국민 서비스 제공 및 민원처리, 소관업무 수행 등의 목적으로 최소한의 개인정보를 처리하고 있으며, 목적 이외의 용도로는 이용되지 않습니다.
- ② 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
- ③ 국가기술표준원이 수집/저장하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

순 번	개인정보파일의 명칭	처리목적
1	사이즈코리아 회원	한국인 인체치수정보 제공
2	제품안전 관련 보고	제품결함 보고, 제품사고 발생 보고 등을 위한 기본정보 수집
3	제품 사고 신고	제품사고 신고를 위한 기본정보 수집
4	민원 접수 목록	open API신청, 국민참여형 시판품 조사 공모, 시스템 불편사항 접수를 위한 기본정보 수집
5	KOLAS평가사 목록	평가사 선임을 위한 기본정보 제공 및 회원관리
6	공인기관 담당자, 대표자, 책임자, 시험요원 정보	인정업무 수행
7	TBT 통합정보포털 회원	통보문 전달
8	e나라표준인증 회원	홈페이지 회원관리

제2조. 개인정보의 처리 및 보유 기간

- ① 국가기술표준원은 법령에 따른 정보 주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 제1항에 의해 수집한 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

순번	개인정보파일의 명칭	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	보유기간
1	사이즈코리아 회원	1) 정보주체(개인정보를 수집하는 본인 등) 성명, 집주소, 이메일, 집연락처, 핸드폰(연락처) 2) 법정대리인(14세미만 보호자 등)	회원 탈퇴시 까지
2	제품안전 관련 보고	1) 정보주체(개인정보를 수집하는 본인 등) 성명, 직장주소, 이메일, 직장연락처 2) 법정대리인(14세미만 보호자 등)	준영구
3	제품 사고 신고	1) 정보주체(개인정보를 수집하는 본인 등) 성명, 집연락처, 핸드폰(연락처), 기타(사고 발생 주소) 2) 법정대리인(14세미만 보호자 등)	준영구
4	민원 접수 목록	1) 정보주체(개인정보를 수집하는 본인 등) 성명, 이메일, 핸드폰(연락처)	5년
5	KOLAS평가사 목록	1) 정보주체(개인정보를 수집하는 본인 등) 성명, 집주소, 직장주소, 이메일, 집연락처, 직장연락처, 핸드폰(연락처), 생년월일, 기타(사진, 계좌번호) 2) 법정대리인(14세미만 보호자 등)	회원 탈퇴시 까지
6	공인기관 담당자, 대표자, 책임자, 시험요원 정보	1) 정보주체(개인정보를 수집하는 본인 등) 성명, 직장주소, 이메일, 직장연락처, 핸드폰(연락처) 2) 법정대리인(14세미만 보호자 등)	회원 탈퇴시 까지
7	TBT 통합정보포털 회원	1) 정보주체(개인정보를 수집하는 본인 등) 성명, 이메일, 기타(선택 : 직종, 담당업무) 2) 법정대리인(14세미만 보호자 등)	회원 탈퇴시 까지
8	e나라표준인증 회원	1) 정보주체(개인정보를 수집하는 본인 등) 성명, 이메일, 직장연락처, 핸드폰(연락처) 2) 법정대리인(14세미만 보호자 등)	회원 탈퇴시 까지

※ 국가기술표준원의 개인정보파일 등록사항 공개는 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보민원 → 개인정보 열람 등 청구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴를 활용하여 주시기 바랍니다.

제3조. 개인정보 제3자 제공에 관한 사항

① 국가기술표준원은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 제5호부터 제9호까지는 공공기관의 경우로 한정합니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
5. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 개인정보보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
7. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
9. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

② 국가기술표준원은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

순번	사무명	제공받는 자	이용목적	개인정보 항목	보유·이용 기간
1	제품사고 신고	한국소비자원	위해정보 공동 활용	제보자정보(성명, 전화번호, 이메일) 사고자정보(성명, 전화번호, 성별, 주소)	준영구
2	공인기관 평가계획서	피평가 기관	평가수당 지급	평가사 정보(성명, 소속, 연락처, 이메일, 계좌번호)	평가종료 후 수당 지급시까지

제4조. 개인정보처리의 위탁

① 국가기술표준원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

순번	위탁받는 자	위탁하는 업무의 내용
1	(주)한시스템	시스템 운영 및 유지보수 회원 DB 관리
2	한국오피스컴퓨터(주)	전산장비(PC 등) 유지관리

② 국가기술표준원은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에

대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 처리하는지를 감독하고 있습니다.

- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

- ① 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

- ② 제1항에 따른 권리 행사는 개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 작성 후 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

- ⑥ 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

* [개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호] 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서

* [개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호] 위임장

제6조. 개인정보 보호책임자

- ① 국가기술표준원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보

보호책임자를 지정하고 있습니다.

1. 총괄 개인정보 보호책임관 : 기술규제협력과장 박재형(043-870-5560)

2. 분야별 개인정보 보호책임관 : 개인정보 보유부서의 장

순번	개인정보 파일명	부서명	직책	성명	연락처
1	사이즈코리아 회원	바이오화학서비스표준과	과장	김숙래	043-870-5390
2	제품안전 관련 보고	제품안전정보과	과장	이위로	043-870-5430
3	제품 사고 신고	제품안전정보과	과장	이위로	043-870-5430
4	민원 접수 목록	제품안전정보과	과장	이위로	043-870-5430
5	KOLAS평가사 목록	적합성평가과	과장	이재만	043-870-5490
6	공인기관 담당자, 대표자, 책임자, 시험요원 정보	적합성평가과	과장	이재만	043-870-5490
7	TBT 통합정보포털 회원	무역기술장벽협상과	과장	전민영	043-870-5540
8	e나라표준인증 회원	기술규제협력과	과장	박재형	043-870-5560

3. 총괄 개인정보 보호담당자 : 기술규제협력과 공업사무관 권원기(043-870-5567)

4. 분야별 개인정보 보호담당자

순번	개인정보 파일명	부서명	담당자	연락처
1	사이즈코리아 회원	바이오화학서비스표준과	이상하	043-870-5393
2	제품안전 관련 보고	제품안전정보과	이보하	043-870-5333
3	제품 사고 신고	제품안전정보과	이보하	043-870-5333
4	민원 접수 목록	제품안전정보과	이보하	043-870-5333
5	KOLAS평가사 목록	적합성평가과	황국진	043-870-5533
6	공인기관 담당자, 대표자, 책임자, 시험요원 정보	적합성평가과	황국진	043-870-5533
7	TBT 통합정보포털 회원	무역기술장벽협상과	배승호	043-870-5628
8	e나라표준인증 회원	기술규제협력과	유용재	043-870-5562

② 정보주체께서는 국가기술표준원의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든

개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 분야별 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 국가기술표준원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해 드리겠습니다.

제7조. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

- ① 국가기술표준원 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
 1. 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
 2. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구 → 인터넷 옵션 → 개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
 3. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.
- ③ 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
 - IP주소, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

제8조. 처리하는 개인정보 항목

- ① 국가기술표준원은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

순번	처리업무	필수항목	선택항목
1	한국인 인체치수정보 제공	성명, 이메일, 핸드폰(연락처)	유선연락처, 직종
2	제품안전 관련 보고	성명, 직장주소, 이메일, 직장연락처	-
3	제품 사고 신고	성명, 이메일, 집연락처 핸드폰(연락처), 기타(사고 발생 주소)	-
4	시스템불편사항, 시판품 조사 공모	성명, 이메일, 핸드폰(연락처)	-
5	평가사 선임을 위한 기본정보 제공 및 회원관리	성명, 집주소, 이메일, 핸드폰(연락처), 생년월일, 기타(사진, 계좌번호)	직장 주소, 연락처, 집연락처

6	인정업무 수행	성명, 직장주소, 이메일, 직장연락처, 핸드폰(연락처)	-
7	TBT통보문 전달	성명, 이메일	직종, 담당업무
8	e나라표준인증 홈페이지 회원관리	성명, 핸드폰(연락처)	이메일, 직장연락처

제9조. 개인정보의 파기

- ① 국가기술표준원은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

국가기술표준원은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 국가기술표준원은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다. 정보시스템에 의해 회원 탈퇴시 까지만 보유하는 개인정보파일은 별도의 승인절차 없이 정보시스템에 의거 자동적으로 파기합니다.

2. 파기방법

국가기술표준원은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제10조. 개인정보의 안전성 확보조치

- ① 국가기술표준원은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
 1. 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육
개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리하고 있으며 취급직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.
 2. 개인정보에 대한 접근 제한
개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을

이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

3. 접속기록의 보관

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 1년 이상 보관·관리하고 있습니다.

4. 개인정보의 암호화

개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한, 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

5. 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안 프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.

6. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

제11조. 개인정보의 추가적인 이용·제공의 기준

개인정보보호법 시행령 제14조의2에 따라 개인정보 추가적인 이용·제공 시 아래 기준에 따라 점검 후 이용·제공토록 하겠습니다.

- ▶ 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는 경우
- ▶ 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는 경우
- ▶ 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하지 않는 경우
- ▶ 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 한 경우

제12조. 권익침해 구제방법

① 개인정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정 위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해-신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

☞ 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

☞ 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

☞ 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301, privacy@spo.go.kr, (www.spo.go.kr)

☞ 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182, (cyberbureau.police.go.kr)

② 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는

행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

☞ 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr)의 전화번호 안내 참조

제13조. 개인정보 열람청구

① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 국가기술표준원은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

부서명 : 기술규제협력과

담당자 : 권원기

연락처 : 043-870-5567, bogasan@korea.kr, FAX : 043-870-5685

② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

▶ 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람 등 요구 (본인확인을 위하여 아이핀(I-PIN)이 있어야 함)

제14조. 영상정보처리기기 설치·운영

① 국가기술표준원은 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적 : 국가기술표준원의 시설안전 및 화재예방, 고객의 안전을 위한 범죄 예방, 차량도난 및 파손방지(주차장에 설치하는 경우)*

* 「주차장법 시행규칙 제6조 제1항을 근거로 설치·운영

2. 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위 : 건물 내부, 외부, 주차장 등 주요시설물에 88대 설치, 촬영범위는 주요시설물의 전 공간을 촬영

3. 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자

구 분	직 책	소 속	연락처
관리책임자	지원총괄과장	지원총괄과	044-870-5320
접근권한자	보안·방호 담당	지원총괄과	044-870-5324

4. 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법

촬영시간	보관기간	보관장소 및 처리방법
24시간 촬영	촬영시부터 30일	지하1층 방재실에 통제절차에 의거 보관·처리

5. 영상정보 확인 방법 및 장소 : 관리책임자에 요구(지원총괄과 인사팀)
6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치
개인영상정보 열람·존재확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명·신체·재산 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용합니다.
7. 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적·물리적 조치
영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 관리하고 있습니다. 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등 부여하고 있으며 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위한 잠금장치를 설치 등 물리적 보호조치를 시행하고 있습니다.

제15조. 개인정보 처리방침 변경

- ① 이 개인정보 처리방침은 2021. 6. 10.부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
 - 2020.06.15. ~ 2021.06.09. 적용지침(클릭1) (클릭2)
 - 2018.06.27. ~ 2020.06.14. 적용지침(클릭 1) (클릭 2)
 - 2015.06.17. ~ 2018.06.26. 적용지침(클릭)
 - 2014.07.10. ~ 2015.06.16. 적용지침(클릭)
 - 법 시행일부터 ~ 2014.07.09. 적용지침(클릭)