

## 국가기술표준원 개인정보 처리방침

국가기술표준원이 취급하는 모든 개인정보는 관련 법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유·처리하고 있습니다.

「개인정보 보호법」은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 국가기술표준원은 동 법령에 따라 수집·보유·처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 국민의 권익을 보호하기 위하여 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

또한, 국가기술표준원은 관련 법령에서 규정한 바에 따라 우리 원에서 보유한 개인정보에 대한 열람 청구권 및 정정 청구권 등 여러분의 권익을 존중하며, 여러분은 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

우리 원의 개인정보 처리방침은 국가기술표준원이 운영하는 여러 웹사이트에서 이용자 여러분의 개인정보를 보호하기 위한 「웹사이트 이용자의 개인정보 보호」와 우리 원 소관업무를 수행하는데 필요한 개인정보 취급에 대한 「컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보 보호」로 구성되어 있습니다.

### □ 웹사이트 이용자의 개인정보 보호

여기는 국가기술표준원의 웹사이트입니다. 우리 원 웹사이트 이용에 감사드리며, 웹사이트에서의 개인정보 처리방침에 대하여 설명을 드리겠습니다. 이는 현행 「개인정보 보호법」 및 「표준 개인정보 보호지침」에 근거를 두고 있습니다.

우리 원에서 운영하는 웹사이트는 다음과 같으며, 이 방침은 별도의 설명이 없는 한 우리 원의 모든 웹사이트에 적용됨을 알려드립니다.

- <http://www.kats.go.kr>
- <http://www.standard.go.kr>
- <http://www.sizekorea.kr>
- <http://www.knab.go.kr> 등

### ○ 웹사이트 이용 시 자동으로 수집/저장되는 정보

- 여러분이 우리 원 웹사이트를 이용할 경우 다음의 정보는 자동적으로 수집/저장됩니다.
  - 이용자 여러분의 인터넷 도메인명
  - 우리 원 웹사이트를 방문할 때 거친 웹사이트의 주소

- 이용자의 브라우저 종류 및 OS
- 방문일시 등
- 위와 같이 자동 수집/저장되는 정보는 이용자 여러분에게 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 웹사이트의 개선과 보안을 위한 통계분석, 이용자와 웹사이트간의 원활한 의사소통 등을 위하여 활용될 것입니다. 다만, 법령의 규정에 따라 이러한 정보를 타 기관에 제출하는 경우도 있음을 유념하시기 바랍니다.

#### ○ 이메일 및 웹 서식 등을 통한 수집 정보

- 이용자 여러분은 우편, 전화 또는 온라인 전자서식 등을 통한 전자적 방법을 통하여 의사를 표시할 수 있습니다. 의사표시 방법의 선택에 있어 몇 가지 유의사항을 알려드립니다.
  - 여러분이 웹사이트에 기재한 사항은 다른 사람들이 조회 또는 열람할 수도 있습니다.
  - 여러분이 기재한 사항은 관련 법규에 근거하여 필요한 다른 사람과 공유될 수 있으며, 관련 법령의 시행과 정책개발의 자료로도 사용될 수 있습니다.
  - 또한 이러한 정보는 타 부처와 공유되거나, 필요에 의하여 제공될 수도 있습니다.
- 웹사이트 보안을 위해 관리적/기술적 노력을 하고 있으나, 침해사고 발생 시 문제가 될 수 있는 민감정보나 고유식별정보 기재는 피해주시기 바랍니다.
  - 민감정보 유형으로는 사상/신념, 노동조합/정당의 가입/탈퇴, 정치적 견해, 건강, 성생활 등에 관한 정보, 그 밖에 정보주체의 사생활을 현저히 침해할 우려가 있는 개인정보로서 유전정보/범죄경력 등이 있습니다.
  - 고유식별정보는 개인을 고유하게 구별하기 위하여 부여된 식별정보로서 주민등록번호/여권번호/운전면허번호/외국인등록번호 등이 있습니다.

#### ○ 웹사이트에서 운영하는 보안조치

- 웹사이트의 보안 또는 지속적인 서비스를 위해, 우리 원은 네트워크 트래픽의 통제(Monitoring)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하기 위하여 여러 가지 프로그램을 운영하고 있습니다.
- 이용자 여러분이 웹사이트에 기재한 사항은 다른 사람들이 조회하거나 열람할 수도 있으니 게시에 주의하시기 바랍니다.
- 이용자 여러분이 웹사이트에 기재한 내용 중 개인정보가 포함되어 있는 경우 개인정보를 삭제 후 게시하여야 합니다.

※ 개인정보 : 살아있는 개인에 관한 정보로서 성명/주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보(해당 정보만으로는 특정개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함) <개인정보 보호법 제2조제1호>

### ○ 링크사이트, 웹페이지

- 국가기술표준원이 운영하는 여러 웹페이지에 포함된 링크 또는 배너를 클릭하여 다른 웹사이트 또는 웹페이지로 옮겨갈 경우 해당 웹사이트 운영기관이 게시한 개인정보 처리방침이 적용되므로 새로 방문한 웹사이트의 방침을 확인하시기 바랍니다.

### ○ 웹사이트 이용 중 다른 사람의 개인정보 취득

- 국가기술표준원이 운영하는 웹사이트에서 이메일 주소 등 식별할 수 있는 개인정보를 취득하여서는 안 됩니다.
- 허위, 기타 부정한 방법으로 이러한 개인정보를 열람 또는 제공받은 자는 관계 법규(「개인정보 보호법」 제9장 벌칙)에 의하여 처벌을 받을 수 있습니다.

### ○ 이용자의 책임사항

- 우리 원 웹사이트를 이용하여 타인의 권익을 침해하거나 허위사실을 유포하여 관련 단체에 피해를 준 경우 모든 책임은 그 문서의 게시자에게 있으며 당사자의 개인정보는 「개인정보 보호법」에 따라 보호받지 못할 수 있습니다.

## □ 컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보 보호

### ○ 개인정보의 수집 및 보유

- 국가기술표준원은 법령의 규정과 정보주체의 동의에 의해서만 개인정보를 수집/보유하고 있으며, 주요 개인정보파일은 다음과 같습니다.

[기술규제협력과]

개인정보파일명	e나라표준인증 회원
보유근거	정보주체의 동의
보유목적	홈페이지 서비스 제공을 위한 회원관리
주요항목	이름, 전화번호, 이메일(선택)
보유기간	회원 탈퇴 시 까지

[무역기술장벽협상과]

개인정보파일명	TBT통합정보포털 회원
보유근거	정보주체의 동의
보유목적	통보문 전달
주요항목	이름, 이메일, 직종(선택), 업무(선택), 관심국가(선택)
보유기간	회원 탈퇴 시 까지

[바이오화학서비스표준과]

개인정보파일명	사이즈코리아 회원 목록
보유근거	정보주체의 동의
보유목적	한국인 인체치수정보 제공
주요항목	이름, 이메일, 전화번호, 주소(선택), 소속(선택), 직종(선택)
보유기간	회원 탈퇴 시 까지

[적합성평가과]

개인정보파일명	KOLAS 평가사 목록
보유근거	정보주체의 동의
보유목적	평가사 선임을 위한 기본 정보 제공
주요항목	한글이름, 영문이름, 생년월일, 이메일, 주소, 전화번호, 계좌번호 등
보유기간	회원 탈퇴 시 까지

개인정보파일명	공인기관 담당자, 대표자, 책임자, 시험요원 정보
보유근거	정보주체의 동의
보유목적	인정업무 수행
주요항목	이름, 이메일, 전화번호, 사업자등록번호, 법인등록번호
보유기간	회원 탈퇴 시 까지

· 개인정보파일 문의

보유(관리)부서	개인정보파일명	전화번호	팩스번호
기술규제협력과	e나라표준인증 회원	043-870-5562	043-870-5685
무역기술장벽협상과	TBT통합정보포털 회원	043-870-5542	043-870-5683
바이오화학서비스표준과	사이즈코리아 회원목록	043-870-5397	043-870-5672
적합성평가과	KOLAS평가사 목록	043-870-5478	043-870-5679
	공인기관 담당자, 대표자, 책임자, 시험요원 정보	043-870-5478	043-870-5679

- 우리 원은 이용자 여러분의 개인정보를 관계법령에 따라 적법하고 적정하게 처리하여, 권익이 침해받지 않도록 노력할 것입니다. 다만, 관련법령 등에 따라 부분적으로 공개될 수도 있음을 유념하시기 바랍니다.

○ 개인정보의 이용 및 제3자 제공

- 국가기술표준원이 수집/보유한 개인정보는 일반 행정정보와 달리 이용 및 제공에

엄격한 제한이 있는 정보입니다. 「개인정보 보호법」 제18조(개인정보의 이용/제공 제한)는 다음의 경우 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 제3자에게 제공할 수 있도록 규정하고 있습니다.

- 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
  - 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
  - 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
  - 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
  - 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 개인정보보호위원회의 심의/의결을 거친 경우
  - 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 개인정보보호위원회의 심의/의결을 거친 경우
  - 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
  - 범죄의 수사나 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
  - 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
  - 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
- 우리 원에서 제공하는 개인정보를 제공받은 기관은 우리 원의 동의 없이 타 기관에 제공할 수 없습니다.
  - 우리 원은 개인정보의 이용 및 제공에 있어 관계법령을 엄수하여 부당하게 이용되지 않도록 노력하겠습니다.
  - 국가기술표준원이 위 법령 및 기타 개별법에 근거하여 통상적으로 다른 기관에 제공하는 개인정보 현황은 다음과 같습니다.

개인정보파일	정보제공처	이용목적	제공 항목	보유 및 이용기간
-	-	-	-	-

### ○ 개인정보의 위탁 관리

- 우리 원에서 관리하는 개인정보의 처리를 다른 공공기관 또는 다른 전문기관에 위탁하는 경우, 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자에 대해 직무상 알게 된 개인정

보를 누설 또는 권한 없이 처리하거나 타인의 이용에 제공하는 등 부당한 목적을 위하여 사용하지 않도록 아래에 대한 사항에 관하여 필요한 제한이나 절차를 정하고 수탁기관으로 하여금 준수토록 하고 있으며, 실태점검도 실시하고 있습니다.

- 재위탁 금지에 관한 사항
- 개인 정보파일의 복사에 관한 사항
- 개인 정보의 관리 상황 검사 및 소속 직원의 교육에 관한 사항
- 수탁기관에서 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상 등에 관한 사항

• 위탁 관리 현황

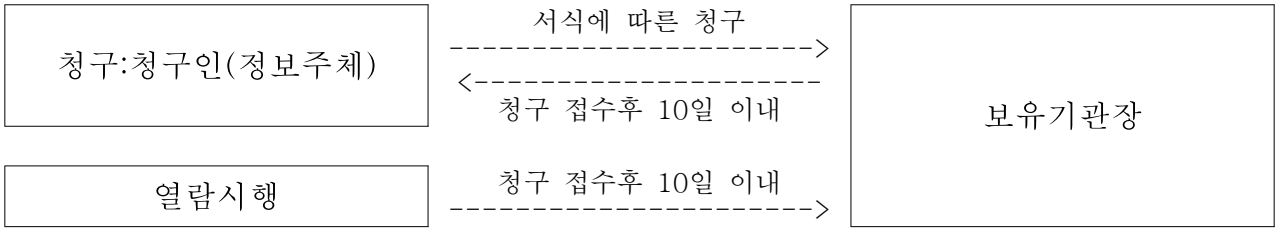
수탁자	정보제공처	제공항목	보유 및 이용기간
주식회사 한시스템	시스템 운영 및 유지보수 회원 DB관리	국가기술표준원 정보시스템 유지보수	1년
한국오피스컴퓨터(주)	전산장비(PC)등 운영관리	국가기술표준원 전산장비(PC등) 유지보수	1년

○ 정보주체의 권리

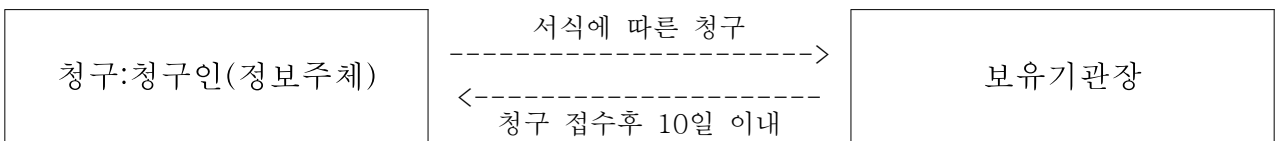
- 「개인정보 보호법」 제5장 정보주체의 권리 보장에 따라 정보주체는 자신의 개인 정보 처리와 관련하여 다음 각 호의 권리를 가지고 있습니다.
  - 개인정보의 열람
  - 개인정보의 정정 및 삭제
  - 개인정보의 처리 정지
- 다만, 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위해 불가피 한 경우, 다른 사람의 생명/신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우, 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우, 개인정보를 처리하지 아니하면 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우는 정보주체의 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

○ 개인정보파일의 열람 및 정정 청구

- 우리 원이 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보 보호법」(다른 법률에 규정이 있는 경우는 해당 법률)의 규정이 정하는 바에 따라 열람을 청구할 수 있습니다.
  - 열람 장소 : 국가기술표준원 기술규제협력과(개인정보보호담당자)
  - 열람청구 절차(「개인정보 보호법」의 경우



- 다음 사항은 법 제35조(개인정보의 열람) 제4항 규정에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.
  - 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
  - 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
  - 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우
    - 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
    - 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
    - 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
    - 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
    - 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무
- 본인의 개인정보를 열람한 정보주체는 다음의 경우 정정을 청구할 수 있습니다.
  - 정정 청구의 범위
  - 사실과 다르게 기록된 정보의 정정
  - 특정 항목에 해당 사실이 없는 내용에 대한 삭제
  - 정정 청구의 절차(「개인정보 보호법」의 경우)



- 상기 개인정보파일 목록에 기재된 열람 청구부서에 본인 또는 권한 있는 대리인이 개인정보 열람 및 사실과 다른 정보에 대한 정정·삭제·처리정지를 청구할 수 있습니다.
  - 정정·삭제·처리정지 청구 : 개인정보파일대장의 열람 청구부서로 서면 청구

### ○ 개인정보파일의 파기

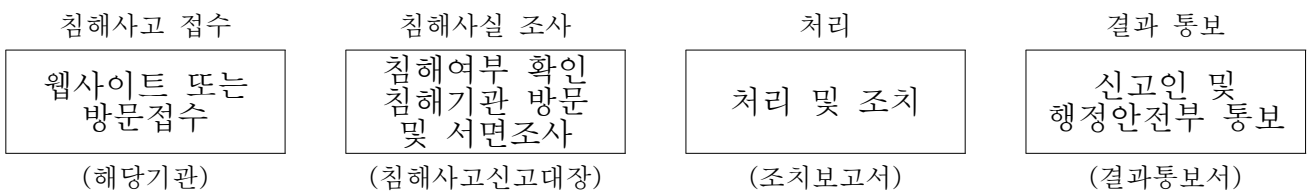
- 개인정보파일의 보유목적 달성 등 당해 개인정보파일의 보유가 불필요하게 된 경

우에는 당해 개인정보파일을 지체 없이 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다.

- 종이에 출력된 개인 정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
- 전자적 파일 형태로 저장된 개인 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다

## ○ 개인정보 침해사실의 신고

- 우리 원의 웹사이트 이용 중 법률에 근거하지 않거나 정보주체의 동의를 얻지 않은 개인정보의 수집/이용/제공/위탁에 따른 위반 사항을 발견하거나 이로 인해 피해를 입은 경우 또는 개인정보의 유출 가능성 등 정보주체의 권익이 침해될 우려가 있는 사실을 발견하였을 경우 다음과 같은 방법으로 신고하실 수 있습니다.
- 아래 연락처를 통해 신고하실 수 있습니다.
  - 국가기술표준원 개인정보보호담당자  
이메일 : bogasan@korea.kr
  - 전화번호 : 043-870-5567 Fax : 043-870-5685
  - 주소 : (우)27737 충북 음성군 맹동면 이수로 93 국가기술표준원 기술규제협력과
- 또는 행정자치부에서 운영하는 다음의 공공기관 개인정보 침해신고센터에 신고하실 수도 있습니다.
  - 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 (<http://www.1336.or.kr>, Tel : 118(ARS 내선 3번), 이메일: [privacy@kisa.or.kr](mailto:privacy@kisa.or.kr))
- 개인정보 침해신고 처리절차는 다음과 같습니다



## ○ 개인정보 유출/침해사고 대응절차

- 개인정보 유출/침해사고 발생을 최소화하기 위하여 「개인정보 보호법」의 관련 규정을 준수하여 인적/물리적/기술적 보안을 강화하겠으며, 개인정보 침해사고에 대한 대응절차를 다음과 같이 마련하였습니다.
- 사전예방활동
  - 개인정보시스템의 접근통제 강화



- 개인정보파일의 중요 필드 암호화
- 개인정보의 처리단계별 기술적 보호조치
- 홈페이지 노출방지 가이드라인에 따른 취약점 점검 및 조치
- 침해사고 발생 시 처리 절차
  - 침해사고 사고 조사반 가동
  - 사실 확인 및 사고 조사
  - 해당 시스템의 관리적/기술적/물리적 보안 조치
  - 재발방지를 위한 이행 촉구 및 조치
  - 행정자치부 보고

### ○ 권익침해 구제방법

- 개인정보주체 및 법정대리인은 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.
  - 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972(www.kopico.go.kr)
  - (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
  - 02-3480-3570 (cybercid@spo.go.kr)
  - 02-3150-2659 (cyberbureau.police.go.kr.go.kr)
- 또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.
- 행정심판에 대한 자세한 사항은 국민권익위원회(www.acrc.go.kr) 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.

### ○ 개인정보 보호 책임자 등의 지정 안내

- 아래 연락처를 통해 신고하실 수 있습니다.
  - 국가기술표준원 개인정보보호책임관 : 기술규제협력과장 박재형
  - 이메일 : jhpark1@kats.go.kr
  - 전화번호 : 043-870-5560 Fax : 043-870-5685
  - 주소 : (우)27737 충북 음성군 맹동면 이수로 93 국가기술표준원 기술규제협력과
- 국가기술표준원 개인정보보호담당자
  - 이메일 : bogasan@korea.kr
  - 전화번호 : 043-870-5561 Fax : 043-870-5685

## ○ 관련서식

- 개인정보 열람 요구서(한글파일)
- 개인정보(열람,일부열람,열람연기,열람거절) 통지서(한글파일)
- 개인정보(정정/삭제,처리정지) 요구에 대한 결과 통지서(한글파일)

## □ 제개정이력

- '11.10.28 (제정) 기술표준원 개인정보 보호방침[붙임파일 참조]
  - 기술표준원 개인정보처리시스템의 개인정보 보호방침 제정
- '14.07.10 (개정) 국가기술표준원 개인정보 처리방침[붙임파일 참조]
  - 기관명 변경사항 반영(기술표준원 → 국가기술표준원)
- '15.06.17 (개정, 현행) 국가기술표준원 개인정보 처리방침
  - 개인정보처리시스템 변경사항 반영(국가표준인증종합정보센터 → e-나라표준인증)
- '18.06.27 (개정, 현행) 국가기술표준원 개인정보 처리방침
  - 개인정보처리시스템 변경사항 반영(KOLAS 사이버교육 회원정보 파기)