



인증·표준의 모든 것, '1381'에 문의하세요

- 1381 인증표준정보센터, 우리 기업의 인증·표준 도우미로 자리 매김

산업통상자원부 국가기술표준원(원장 진종욱)은 2014년 3월부터 기업의 인증·표준 관련 전문 상담창구인 '1381 인증표준정보센터'를 운영하여 올해까지 누적 상담 건수가 57만 건(연간 약 6만여 건)을 넘어서는 등 우리 기업의 인증·표준 도우미로 자리 잡고 있다고 밝혔다.

'1381 인증표준정보센터' (전화번호/홈페이지: 1381/http://www.1381call.kr)는 국내 512개 법정·민간인증, 124개국 583개 해외인증, 과기부 등 17개 부처 강제·권고표준 및 국제표준화기구(ISO), 국제전기기술위원회(IEC), 국제전기통신연합(ITU) 등 국제표준 정보제공 및 애로상담을 지원하고 있다.

주요 지원성과로서, A사(중소기업)는 전력계량용 외장형 모뎀 연결장치를 B사에 납품하기 위해 납품제품의 인증서와 시험성적서가 필요하였는데, 센터의 전문가 방문 상담을 통해 해당제품의 인증획득 및 시험성적서를 납기에 제출·납품계약을 체결하는 성과를 거두었다.

또한, 클린룸 진공청소기를 개발·생산하는 C사(소기업)는 CVC 및 전자파 관련 인증서와 시험성적서가 없어 중국과 동남아지역 수출에 애로를 겪고 있었으나, 시험인증기관 선정 및 진행절차 등의 상담과 애로 지원을 통해 CVC 및 CE인증을 획득하여 소기업으로 중국과 동남아 수출은 물론 유럽연합(EU)까지 수출하게 되어 해외 진출의 발판을 마련하였다.

* CVC인증: 제품 품질과 소비자 안전을 위한 중국의 자율인증제도

CE인증: 안전, 건강, 환경 및 소비자 보호와 관련해 EU 이사회 요구사항을 포함한 통합규격 인증

앞으로, '1381 인증표준정보센터'는 신속한 일반 상담지원을 위해 그간 인증 관련 상담자료를 데이터베이스화하여 센터 홈페이지를 통해 제공하고, 아울러 전문가 방문 상담비중도 높여 보다 전문화된 지원창구로 내실화하는 한편, 융합신제품 적합성인증까지 상담·지원 대상을 확대하는 등 애로지원 서비스를 더욱 강화해 나갈 예정이다.

담당 부서	적합성정책국	책임자	과 장	정두식 (043-870-5500)
	인증산업진흥과	담당자	주무관	지세한울 (043-870-5581)

구분	①전화 상담		②인터넷 상담	③전문가 상담	④해외인증 자료조사	⑤기술인증 행정서비스	합계
	총건수	일평균					
'14년	19,752	104	-	-	-	-	19,752
'15년	48,451	192	-	-	-	-	48,451
'16년	54,455	220	-	-	-	-	54,455
'17년	68,556	280	-	-	-	-	68,556
'18년	57,268	233	-	-	-	-	57,268
'19년	58,702	237	805	243	502	39	60,291
'20년	83,095	334	3,151	341	544	75	87,206
'21년	65,679	264	4,966	223	355	43	71,266
'22년	52,807	214	3,728	150	301	38	57,024
'23년	47,211	192	3,394	144	187	46	50,982
합계	555,976	227	16,044	1,101	1,889	241	575,251

- ① (전화 상담) 국번없이 1381 번호를 누르면 국·내외 인증 및 표준정보 제공
- ② (인터넷 상담) 「1381 인증표준정보센터」 홈페이지를 통해 시험·표준·인증에 대한 상담 신청
⇒ 3일 이내에 홈페이지를 통해 관련 답변 제공
- ③ (전문가 상담) 심층 상담이 필요한 경우, 국내 다양한 기관과 협업하여 외부 전문상담원 통한 상담서비스 제공 ⇒ 센터 홈페이지를 통한 신청 및 결과 확인
- ④ (해외인증 자료조사) 해외 수출에 필요한 국가별, 품목별 적용 강제규제 또는 특정인증에 대해 맞춤형 자료를 조사·무료 제공 ⇒ 센터 홈페이지를 통한 신청 및 결과 확인
- ⑤ (기술인증 행정지원서비스) NEP·NET 등 기술인증에 필요한 인증대상여부 사전확인 및 인증절차 안내/상담, 인증 신청전 체크리스트를 활용한 사전 준비사항 확인, 인증신청 관련 서식 등 행정지원 ⇒ 센터 홈페이지를 통한 신청 및 결과 확인

애로사항	지원사항	지원성과	제품사진
<p>A사는 좁은 공간에 자전거를 보관할 수 있는 무인·자동화 보관시스템을 진출하기 위한 필요 인증 신청 등 문의</p>	<p>센터의 공공조달 기술인증 행정지원 서비스를 통해 공공 조달시장 진입을 위한 전략 수립 지원</p>	<p>중소벤처기업부의 성능 인증 취득 및 '23년 매출 8억원, '24년 30억원 발생</p>	
<p>B사는 C사의 AMI사업에 "전력량계용 외장형 모뎀 연결장치" 제작 및 입찰에 참여하여 납품계약을 위한 인증 및 시험성적서 제출 애로</p>	<p>센터의 전문가 방문 상담 등을 통해 인증 및 시험성적서 제출에 필요한 시험인증기관 선정 및 진행절차 등을 상담하여 인증 획득 및 시험성적서를 납기내에 제출토록 지원</p>	<p>인증 획득 및 시험성적서를 납기내에 제출하여 약 16억원 납품계약 체결</p>	
<p>D사는 전기용품(핫플레이트, 후드믹서 등)을 제조·수입 업체로 전기용품 안전 인증(KC), 공공기관 납품 성능 인증 등 종합적인 절차 문의</p>	<p>센터의 전문가 상담을 통해 KC인증, 해외 CB·CE 인증 절차 지원 및 시험인증기관을 알선하여 빠른 시간내에 공공기관에 시험성적서를 제출토록 지원</p>	<p>약 20억원 매출 발생</p>	
<p>E사는 클린룸 진공청소기 개발·생산하는 소기업으로 중국·동남아 지역에 수출하고자 하였으나, CVC 및 전자파(EMC) 등의 인증서 및 시험성적서가 없어 수출 애로</p>	<p>센터의 전문가 방문 상담 등을 통해 CVC 및 전자파 인증 관련 시험인증기관 및 진행절차 등을 지원하여 CVC 인증을 획득 납기내에 제출토록 지원</p>	<p>CVC 인증 획득을 통해 중국과 납품계약 체결 및 동남아지역에도 수출, CE인증도 획득하여 EU에도 약 5억원 수출</p>	
<p>F사는 멕시코 제품규격에 맞는 AC어댑터(AC 100~240V, 50/60Hz) CB리포트 제출시 멕시코 인증(NOM)이 가능한지 문의</p>	<p>센터는 現 보유 CB리포트를 멕시코 현지 대리인 명의로 NOM 인증신청 및 멕시코 수출 가능 상담 지원</p>	<p>NOM 인증취득(23.10) 및 현지법인과 수출상담 진행중</p>	