

 산업통상자원부 http://www.motie.go.kr	보도자료		국민의 생활을 위한 정부혁신 보따나은 정부
2019년 05월 18일(토) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. (인터넷, 방송, 통신은 05. 17.(금) 오전 11시 이후 보도 가능)			
배포일시	2019. 05. 17.(금)	담당부서	바이오화학서비스표준과
담당과장	김숙래 과장(043-870-5390)	담당자	유경옥 연구사(043-870-5394)

유망 서비스 업종별 국가표준을 개발해

스타트업 · 중소기업 성장 지원

- 국표원 「4차 산업혁명시대, 유망서비스 표준 발표회」 개최 -

- 차량공유, 모바일뱅킹, 전기차 충전, 맞춤형 3D프린팅 등 4차 산업혁명 시대 서비스 산업 육성을 위해 정부가 유망 서비스 업종별 표준을 개발·보급한다.
- 유망 서비스업 별로 창업이나 사업 확대를 준비하는 스타트업과 중소기업이 활용할 수 있는 가이드라인을 제시하기 위해서다.
- 이를 위해 산업통상자원부 국가기술표준원(원장 이승우)은 5월 17일(금) 코엑스에서 서비스 업종 종사자 등 150여명이 참석한 가운데 「4차 산업혁명시대, 유망서비스 표준 발표회」를 개최했다.

< 「유망 서비스 표준 발표회」 개요 >

- 일시/장소 : '19.5.17.(금) 14:00~17:30 / 코엑스 Conference Room(남) 402
- 주최/주관 : 국가기술표준원 / 한국산업기술시험원
- 참 석 자 : 서비스업종 종사자 및 산·학·연전문가 등 150여명
- 주요 내용 : ① 유망서비스 선정 배경 및 개발 서비스 표준(안) 발표
② 신산업 견인을 위한 서비스 표준 활용 전략

- 국표원은 우선 ▲차량공유 ▲모바일뱅킹 ▲전기차 충전 ▲맞춤형 3D 프린팅 ▲공간공유 ▲공공 드론지원 등을 4차 산업혁명 시대를 선도하는 유망 서비스 업종으로 선정하고, 업종별 서비스 표준(안)을 발표했다.
- 서비스 표준은 창업 및 사업 확대 시기에 시장에 대한 이해와 경험 부족으로 어려움을 겪고 있는 스타트업과 중소기업 사업자에게 실제 사업과정에서 일어날 수 있는
 - 가입 및 해지, 계약, 보안, 사용자 인증, 품질관리, 고객만족, 클레임 처리 등 서비스 제공에 필요한 제반 사항을 제공하는 것은 물론,
 - 업종별 우수 사례를 토대로 서비스 제공 방법을 한 눈에 알아볼 수 있는 참조 모델을 제시함으로써, 기업의 원활한 시장 진출과 사업 확대를 도울 수 있도록 구성됐다.
 - 또한, 같은 용어일지라도 의미하는 바가 달라, 서비스 제공자, 고객 및 파트너 간 정보전달시 혼란 발생을 최소화하기 위해 업종별 주요 용어 정의를 제공했다.
- 이날 발표회에 참석한 전문가들은 “서비스 표준은 소비자를 보호하고, 서비스 품질을 보증하여 산업 경쟁력을 강화시키는 도구로 활용되어 왔다”면서 “ICT 기술을 활용한 4차 산업혁명시대의 서비스는, 소비자 보호를 위해 개인정보 보호와 정보보안이 무엇보다 중요하다”고 말했다.
- 한국산업기술시험원의 송태승 센터장은 “소비자가 믿고 선택할 수 있는 기업이 되기 위해서 사업기획 단계부터 서비스 표준을 활용해 ▲참조 모델을 기반으로 구성요소 전체에 보안 요소가 누락되지 않도록 점검하고, ▲표준에서 요구하는 보안시스템 등 안전성을 확보 할 수 있는 장치를 구축해야 한다”고 말했다.

- 또한, 전기차 충전기 사업에 진출을 준비 중인 (주)로지시스 관계자는 '신산업 견인을 위한 서비스 표준 활용 전략' 을 발표하고 서비스 표준 활용 전략을 고객과 함께 공유하는 자리를 마련했다.

□ 국가기술표준원 이상훈 국장은 “4차 산업혁명시대 제조업과 서비스 업간 융합을 통한 새로운 사업 모델의 등장은 기업에 기회이자 위협”이라면서 “유망 업종별 서비스 표준을 적기에 개발해 기업의 신시장 진출을 적극 지원하며, 금년 하반기에는 일자리 창출을 지원하는 서비스 표준 전략을 발표 하겠다”고 말했다.

- 【붙임】 1. 「유망 서비스 표준 발표회」 개요
2. 4차 산업혁명 대비, 유망 서비스 표준(안) 주요 내용



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 바이오화학서비스표준과 유경옥 연구사(☎ 043-870-5394)에게 연락주시기 바랍니다.

붙임 1 「유망 서비스 표준 발표회」 개요

□ 배 경

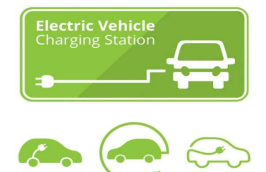
- 4차 산업혁명시대, 서비스 산업 견인을 위해 마련된 선도 유망서비스 표준 개발 현황 공유 및 이해관계자 의견 수렴을 위한 발표회 개최
- * 카셰어링, 모바일 뱅킹, 전기차충전 서비스, 3D프린팅, 공간공유, 공공 드론지원

□ 행사 개요

- (일시/장소) '19년 5월 17일(금), 14:00~/코엑스 Conference Room(남) 402
- (주최/주관) 국가기술표준원/한국산업기술시험원
- (참석 대상) 산업계·학계·연구계 전문가 및 서비스업 종사자 등 150여명
- (프로그램(안))

시 간	내용(안)	비 고
13:55~14:00	행사일정 안내	사회자
14:00~14:05	개 회 사	이상훈 국장 (국가기술표준원)
14:05~14:10	축 사	정동희 원장 (한국산업기술시험원)
14:10~14:30	[경과보고] 유망 서비스표준 개발	송태승 센터장 (한국산업기술시험원)
[전문가 발표] 유망 서비스 표준 발표회		
14:30~14:50	[발표 1] 모바일뱅킹 서비스	서자원 교수 (경기대학교)
14:50~15:10	[발표 2] 카셰어링 서비스	황상규 기획실장 (전기차 특화단지조성사업 추진단)
15:10~15:30	[발표 3] 전기자동차 충전서비스	손민수 팀장 (기술과 가치)
15:30~15:50	COFFEE BREAK	
15:50~16:10	[발표 4] 공간대여 서비스	육상현 전문위원 (리디자인텍스)
16:10~16:30	[발표 5] 삼차원 프린팅 서비스	김주용 대표이사 (리프로텍)
16:30~16:50	[발표 6] 공공 드론활용 서비스	김재경 교수 (서강대학교)
16:50~17:20	[발표 7] 신산업 견인을 위한 서비스 표준 활용전략(전기자동차 충전 서비스)	이상천 팀장 (로지시스)
17:20~17:30	폐 회선언	사회자

붙임 2 4차 산업혁명 대비 유망 서비스 표준(안) 주요 내용

구분	주요내용	
 <카셰어링 서비스>	정의	온라인 및 모바일 플랫폼을 이용으로 고객의 요청에 따라 일정 기간 동안 유상으로 차량을 대여하는 제반 활동
	주요 내용	주요 용어, 서비스 품질관리, 가입 및 해지, 보안, 인증, 보험, 상담 및 안내, 고객 만족도 관리 및 클레임 처리 등
 <모바일 뱅킹 서비스>	정의	휴대전화, 스마트폰, 태블릿 등 모바일 기기를 통한 온라인 뱅킹 서비스 접속 및 실행 등을 제공하는 O2O 서비스
	주요 내용	주요 용어, 서비스 품질 관리, 고객 상담 및 불만 응대 절차, 가입 및 계좌개설, 보안, 인증, 서비스 제한 및 해지
 <전기차 충전 서비스>	정의	주유소, 편의점, 프랜차이즈, 식당·커피숍 등 공용 급속충전기 설치가 가능한 주차면을 확보한 민간 충전사업을 위한 제반 활동
	주요 내용	주요 용어, 서비스 품질 관리, 가입 및 해지, 이용계약 체결, 보안, 인증, 고객 만족도 관리 및 클레임 처리
 <맞춤형 3D프린팅 서비스>	정의	3D프린팅을 위한 상담 지원부터 설계, 맞춤형 프린팅 장비연계, 제품 배송까지 3D프린팅 전과정 지원 서비스
	주요 내용	주요 용어, 서비스 품질관리, 가입 및 해지, 보안, 삼차원 프린팅 서비스 제공, 제조물 책임, 고객 만족도 관리 및 클레임 처리
 <공간 공유 서비스>	정의	온라인·모바일 플랫폼 이용으로 오피스 등 다양한 유형의 공간을 맞춤형으로 추천하고, 검색부터 예약, 결제까지 전과정 지원 서비스
	주요 내용	주요 용어, 서비스 품질 관리, 가입 및 해지, 보안, 인증, 고객 만족도 관리 및 클레임 처리
 <공공 드론지원 서비스>	정의	재난감시, 측량, 물류 수송 등 고객의 요구에 맞춰 드론의 원격조정, 자율비행, 통합관제, 드론보험 등을 제공하는 제반 활동
	주요 내용	주요 용어, 서비스를 위한 기술적 요구 사항, 서비스 제공 범위, 계약, 수탁, 운임의 청구, 피해보상, 불만·피해처리