

산업통상자원부
MINISTRY OF
TRADE, INDUSTRY & ENERGY

보도자료

http://www.motie.go.kr

경제혁신

2016년 2월 19일(금) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.
(인터넷·방송·통신 2월 18일(목) 오전 11시 이후 보도 가능)

문의: 산업부 제품안전정보과 정승희 과장(043-870-5430), 남택주 연구관(5432)

‘제품안전정보포털’ 연간 접속자 수 5백만 명 돌파

- “제품안전정보센터”, 제품인증 및 리콜 정보 등 제품안전정보 종합 제공 -

- 산업통상자원부 국가기술표준원(원장 제대식)이 “제품안전정보센터” 운영성과를 분석한 결과, 2015년 제품안전정보포털(Safetykorea.kr) 접속자 수가 5백7십만 명을 돌파했다.
 - 특히 지난해 제품안전정보포털 접속자 수는 2014년 87만 건에서 무려 8배 이상 급증한 수치로 포털이 제품안전과 관련한 소비자의 대표 안전지킴이로 자리 잡고 있음을 알 수 있다.
 - 국토원 관계자는 접속자 수 급증의 원인으로 2015년 “어린이제품 안전특별법”이 본격 시행되면서 이와 관련한 학부모와 관련 기업의 관심이 급증했고
 - 또한, 최근 한·중 자유무역협정(FTA) 체결로 중국산 소비제품 수입 증가와 정부의 강화된 제품안전정책에 따른 결함보상(이하 리콜)·위해 및 불법 제품 정보 등에 대한 소비자들의 정보 욕구가 크게 증가했기 때문으로 보인다.
- * 제품안전정보포털 접속자수(연간): ‘14년 (871,474명) → ‘15년(5,762,800명)
- 2014년 3월 설치한 “제품안전정보센터”에서는 통합 제품안전정보망인 “제품안전정보포털”을 통해 리콜 및 인증 정보제공, 제품사고 신고접수, 제품안전 정책홍보 등을 시행해 왔다.
 - 인증정보와 관련, 국내 7개 제품안전인증(KC)기관으로부터 최신 제품인증정보(DB)를 자동 수집하여 대국민 서비스를 제공하고 있다.

- * 인증정보(DB): (‘14) 357,687건 → (‘15) 403,797건(12.9% 증가)
- * 제품구매 전 동 포털에서 인증번호를 검색한 후 제품을 구매하게 되면 안전성이 확보된 제품을 구매할 수 있으며, 상세한 제품 정보까지 확인 가능

- 또한, 콜센터(1600-1384, 1600-2165)를 통해 ‘15년도에 연간 3,900여건의 인증 및 제품사고 상담을 접수하여 접수건수가 전년도 1,100여건 보다 3배 이상 증가했다.

- 콜센터 상담내용별로는 인증문의가 2,373건(60.8%)로 가장 많았으며, 제품사고 문의 및 리콜 문의가 각각 284건(7.3%)과 274건(7.0%)을 차지했다.

* 콜센터(2): 1600-1384(제품사고·결함신고)/ 1600-2165(인증·시스템 문의)

- 제품사고 상담 관련, ‘15년도에 연간 1,778건의 신고 중 69건을 조사하여 26건에 대해 리콜·개선 권고 등의 조치를 했다.

* 개선 조치 26건 중 제품분야별로는 전기용품이 15건(58%), 위해유형별로는 화재·화상이 10건(38%)으로 많았으며, 제조 국별로는 국내산이 14건(54%)으로 중국산 11건(42%)보다 많았음

- 국가기술표준원은 앞으로도 한국소비자원, 안전인증기관 및 지자체 등과 협업을 강화하여 위해정보 및 인증정보 등 각종 제품안전정보를 보다 폭넓게 수집해 “제품안전정보포털”을 통해 제공하기로 했다.

- 이와 더불어 제품안전정보포털의 이용자 폭증* 시 접속장애에 대응하기 위해 “제품안전정보망”에 네트워크 가상화** 기술 등을 활용하기로 했다.

* 리콜 당일 접속자 수: 2만여 명(평일) → 8만~24만 명(리콜 발표 당일)

** 가상화(virtualization, 假想化): 서버 한 대를 다수의 네트워크에 연결시켜 네트워크의 유연성을 제고하는 기술

- 또한, 인터넷 쇼핑몰 등에서 소비자가 제품 구매 시 안전인증 취득 및 리콜제품 여부를 즉시 확인할 수 있도록 동 포털과 연계를 확대하기로 했다.

* (‘15) SK프래넷 11번가, G마켓 등 13개사 → (‘16) 온라인쇼핑몰협회 20개사로 확대

[별첨] 2015년도 ‘제품안전정보센터’ 운영 실적

공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 국가기술표준원 제품안전정보과 남택주 연구관(043-870-5432)에게 연락주시기 바랍니다.

<별첨>

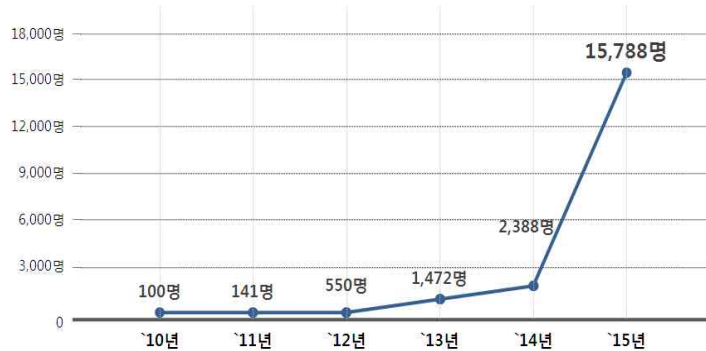
□ 제품안전정보포털 운영

- 제품안전정보포털 접속자수(日평균): '13년 (1,472명) → '14년 (2,388명) → '15년(15,788명)

(단위: 건, %)

구분	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
연간 접속자수	36,500	51,465	200,750	537,262	871,474	5,762,800
1일 평균 접속자수	100	141	550	1,472	2,388	15,788
증가율	(-)	(41%)	(290%)	(168%)	(62%)	(561%)

<제품안전정보포털 1일 접속자수 현황>



□ 제품인증 정보제공

- 인증기관의 제품 인증정보 공유 및 정보의 신뢰성 확보를 위해 제품안전정보관리 시스템(DB) 재구축(인증기관별 웹 서버에 저장된 인증 정보를 자동 수집)

(단위: 건)

구분	2015년	2014년
인증정보 DB	403,797 (12.9% 증가)	357,687

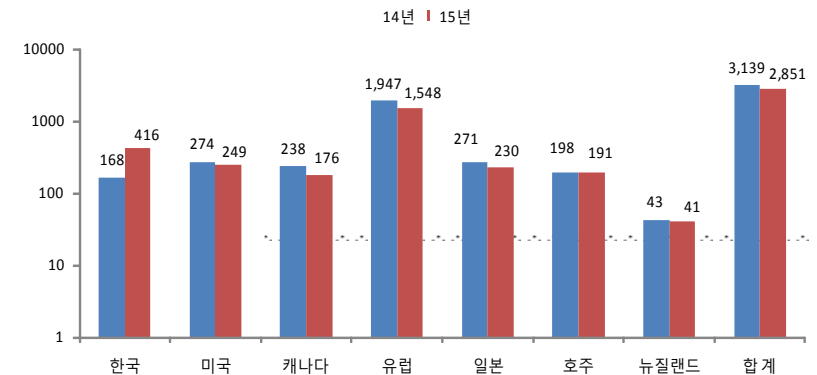
※ 제품안전정보(50만건): 인증정보(40), 위해정보(8.9), 안전성조사(0.9), 리콜정보(0.8), 불법단속 (0.2)

□ 리콜 정보제공

- '15년 세계 주요 국가의 리콜건수는 총 2,851건이며, 이중 유럽의 리콜건수가 1,548건(54.3%)으로 가장 많고 한국, 미국이 뒤를 이음

(단위: 건, %)

연도	합계	한국 (모델건수)	유럽	미국	일본	호주	캐나다	뉴질랜드
2015년	2,851 (100)	416(520) (14.6)	1,548 (54.3)	249 (8.7)	230 (8.1)	191 (6.7)	176 (6.2)	41 (1.4)
2014년	3,139 (100)	168(183) (5%)	1,947 (62%)	274 (9%)	271 (9%)	198 (6%)	238 (8%)	43 (1%)



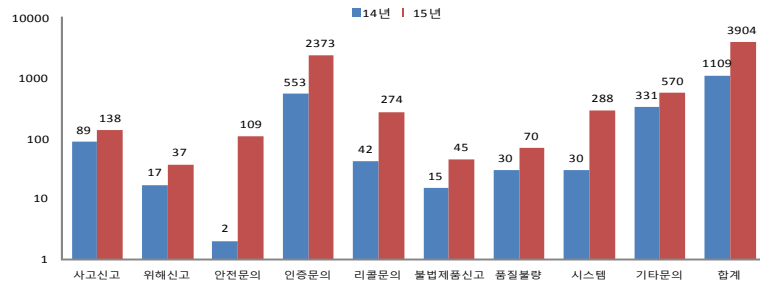
□ 콜센터 운영

○ 콜센터(2명) : **1600-1384**(제품사고·결함신고)/ **1600-2165**(인증·시스템 문의)

(단위: 건, %)

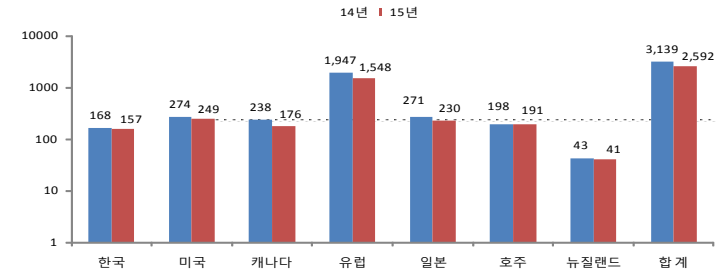
연도	합계	상담 내용										
		인증 등 문의							제품 사고 문의			
		소계	인증문의	리콜문의	불법제품신고	품질불량	시스템문의	기타문의	소계	사고신고	위해신고	안전관련
2015년	1,705* (43.7)	1,421 (36.4)	462 (11.8)	274 (7.0)	45 (1.2)	70 (1.8)	-	570 (14.6)	284 (7.3)	138 (3.5)	37 (0.9)	109 (2.8)
	2,199** (56.3)	2,199 (56.3)	1,911 (48.9)	-	-	-	288 (7.4)	-	-	-	-	-
	3,904 (100.0)	3,620 (92.7)	2,373 (60.8)	274 (7.0)	45 (1.2)	70 (1.8)	288 (7.4)	570 (14.6)	284 (7.3)	138 (3.5)	37 (0.9)	109 (2.8)
2014년	606* (54.6)	498 (44.9)	80 (7.2)	42 (3.8)	15 (1.4)	30 (2.7)	-	331 (29.8)	108 (9.7)	89 (8.0)	17 (1.5)	2 (0.2)
	503** (45.4)	503 (45.4)	473 (42.7)	-	-	-	30 (2.7)	-	-	-	-	-
	1,109 (100.0)	1,001 (90.3)	553 (49.9)	42 (3.8)	15 (1.4)	30 (2.7)	30 (2.7)	331 (29.8)	108 (9.7)	89 (8.0)	17 (1.5)	2 (0.2)

* 1600-1384(제품사고·결함신고) / ** 1600-2165(인증문의·시스템 문의) 상담 전화 건수임



연도	구분	합계	콜센터 (1600-1384)	Safety Korea	국민 신문고	기타 (타부서 0접 등)	뉴스기사
2015년	신고건수	1,778	1,705	21	52	-	-
	접수건수	69	40	10	19	-	-
	접수비율(%)	3.9	2.3	47.6	36.5	-	-
2014년	신고건수	727	606	80	34	5	2
	접수건수	147	47	60	33	5	2
	접수비율(%)	20.2	7.8	75.0	97.1	100	100

※ 기타: 타부처 및 타부서로 접수되어 제품안전정보센터로 재분류



연도	합계	화재 및 화상	화학적 작용	감전	열상	낙상	질식	골절	기타
2015년	69 (100)	26 (37.7)	11 (15.9)	6 (8.7)	4 (5.8)	4 (5.8)	1 (1.4)	0 (-)	17 (24.6)
2014년	147 (100)	44 (29.9)	32 (21.8)	6 (4.1)	12 (8.2)	5 (3.4)	3 (2.0)	3 (2.0)	42 (28.6)

※ 기타: 불법제품 신고 등

