



2013년 8월 1일(목) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의: 기술표준원 기술표준총괄과 유동주 과장(509-7220), 이응로 연구관/강초롱 연구사(509-7235)

제조업 분야 중소·중견기업을 위한 리스크관리 지원체계 가동

- 『기업리스크관리 정보망』서비스 개시 -

- 산업통상자원부 기술표준원(원장 : 성시헌)은 기업의 리스크관리 능력 향상을 위한 『기업리스크관리 정보망(www.irm.or.kr)』을 오픈하고 본격적인 중소·중견기업 리스크관리* 지원 체계를 가동함

* 리스크관리 : 기업 활동 전반의 잠재적 위험들에 대한 식별 · 통합 관리

- 경영 환경이 급변하는 글로벌 경쟁시대에 기업의 리스크 관리는 기업 경쟁력에 중요한 요소가 되었으나, 리스크의 구체적인 정의와 관리 방법 등이 보급되지 않아 자체 역량이 미비한 중소·중견 기업에서는 기업리스크관리 체계 운영에 어려움을 겪음
- 이에 기술표준원은 중소·중견기업의 리스크관리 관련 정보 부족을 해소하기 위하여 지난 해 6월부터 제조업 분야에 대한 기업리스크 관리 방법론 개발 사업에 착수함

- 본 사업에서는 국제리스크관리표준(ISO 31000, Risk Management)에 바탕을 둔 ‘기업리스크관리 방법론’, ‘주요리스크관리지표’, 기업 전반에 걸쳐 적용 가능한 ‘리스크관리 매뉴얼’, 개별 리스크 사례를 담은 ‘리스크예방 및 대응 매뉴얼 사례’* 등을 개발하였으며,

* 제품 라이프사이클(기획·개발 → 구매·조달 → 생산·제조 → 물류 → 판매·서비스) 전반에 걸쳐 발생 가능한 리스크별로 예방 및 대응 매뉴얼 사례 제시

○ 개발된 리스크관리 관련 산출물은 '13년 8월 1일부터 기업리스크관리 정보망(www.irm.or.kr)을 통해 서비스함

○ 중소·중견기업은 본 정보망을 이용하여 자사의 기업리스크관리 수준을 진단하여 전략을 수립하고, 제공되는 각종 정보들을 통해 손쉽게 기업 맞춤형 리스크관리 방법론을 적용해 볼 수 있음

□ 기술표준원은 개발된 방법론의 적용을 위하여 공산품 등 5개 제조업 분야별 중소기업*을 선정하여 약 4개월간 현장 시범지도를 실시함

* (공산품)아즈텍WB, (자동차부품)동화경 금속공업, (전기제품)선일일렉콤, (전자제품)세화전자, (기계금속제품)삼에스기계

○ 방법론 및 매뉴얼 적용에 참여한 중소기업들은 리스크 대응 수준, 제품 품질경쟁력 및 대외 신인도가 향상되는 가시적인 성과를 보였으며, 향후 지속적인 유지·관리에도 긍정적인 반응을 보임

□ 기업리스크관리 정보망은 중소·중견기업의 리스크관리를 위한 국내 최초의 구체적인 활동으로서, 우리 중소·중견기업이 자생적으로 체계적인 리스크관리를 이행할 수 있는 발판을 마련함

○ 향후 기업리스크관리의 지속적인 발전을 위하여 기술표준원은 한국표준협회에 기업리스크관리 교육과정을 개설하고, 리스크관리 정보망을 통해 리스크관리에 대한 홍보를 강화할 계획임

* 참고 1 : 기업리스크관리체계

2 : 기업리스크관리 정보망

3 : 기업리스크관리 현장 시범지도 내용



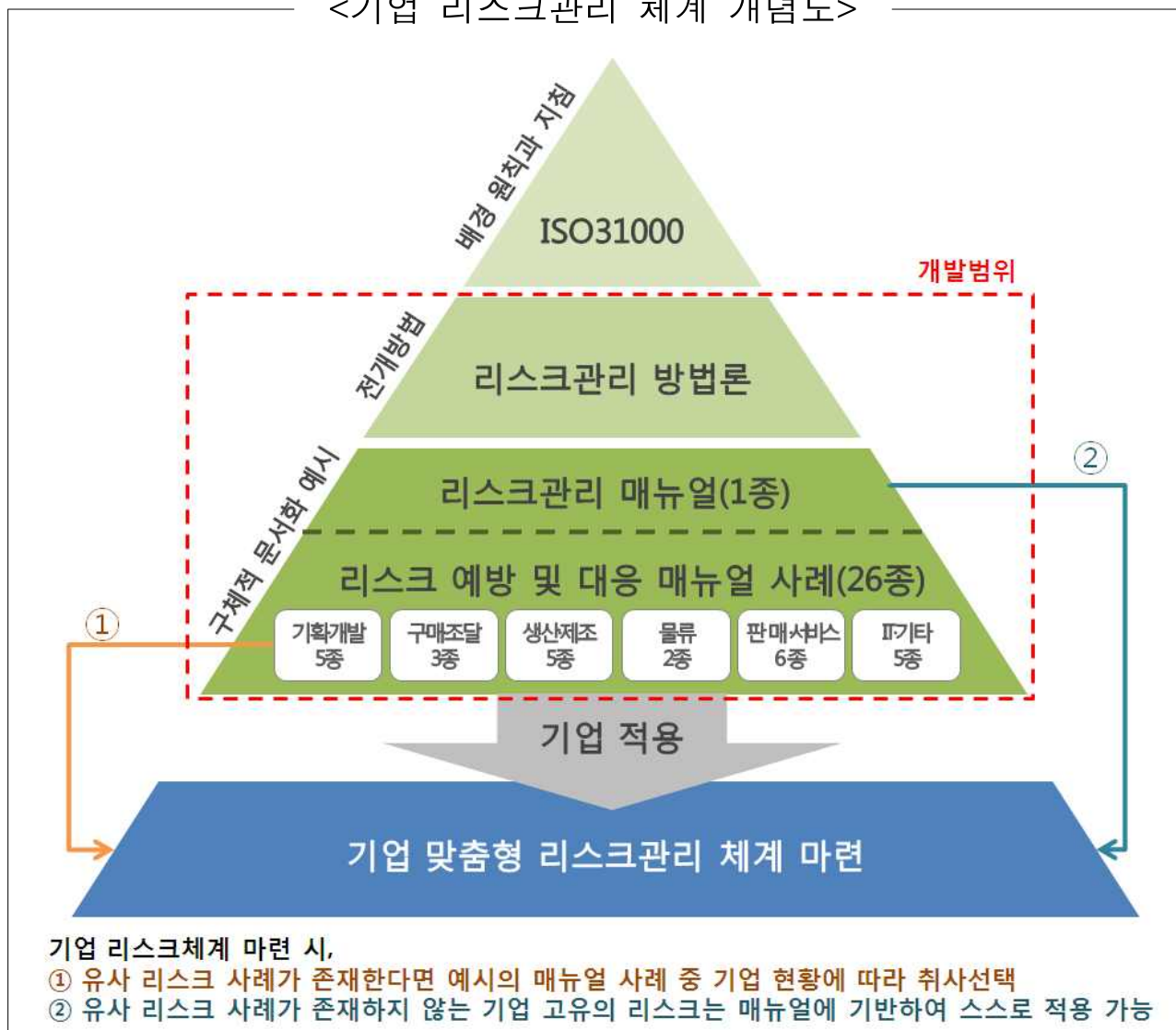
이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 산업통상자원부 기술표준원 기술표준총괄과 강초롱 연구사(☎ 02-509-7235)에게 연락주시기 바랍니다.

참고1 기업리스크관리체계

□ 기업리스크관리 체계

- 리스크관리 국제 표준인 ISO 31000(Risk Mangement)을 기본 원칙과 지침으로 하여,
- 중소·중견기업이 자체적으로 직접 적용 가능하도록 ‘리스크관리 방법론’, ‘리스크관리 매뉴얼’, ‘리스크 예방 및 대응 매뉴얼 사례’, ‘주요 리스크관리지표’ 및 ‘자가진단도구’를 개발함

<기업 리스크관리 체계 개념도>



□ 리스크 예방 및 대응 매뉴얼 사례(26종) 목록

구분		리스크별 예방 및 대응 매뉴얼
1	기획·개발	1-1. 제품설계 결함
		1-2. 개발일정 지연
		1-3. 금형개발 지연
		1-4. 기술 유출
		1-5. 지적재산권 분쟁
2	구매·조달	2-1. 자재·부품 공급 중단
		2-2. 협력업체 공급 지연
		2-3. 공급업체 파산
3	생산·제조	3-1. 생산물량 변동
		3-2. 리드타임 지연
		3-3. 재공재고 증가
		3-4. 공정품질 불량
		3-5. 설비고장 증가
		3-6. 주요설비 돌발고장
4	물류	4-1. 물류중단 (내부요인)
		4-2. 물류중단 (외부요인)
5	판매·서비스	5-1. 영업비밀 유출
		5-2. 장기미수금 누적
		5-3. 제품부적합 클레임
		5-4. 고객 불만
		5-5. 제품 사고
6	IT·기타	6-1. IT 재해
		6-2. 유해물질 유출사고
		6-3. 정전
		6-4. 공장 비상사태
		6-5. 기술전수 실패
6개 분야		총 26종

참고2 기업리스크관리 정보망

□ 기업리스크관리 정보망(www.irm.or.kr)

- IRM : 기업리스크관리(Industrial Risk Management)방법론 소개
- 진단·평가 : 기업 자가진단도구 및 평가결과 제공
- 정보·자료 : 리스크관리 매뉴얼, 리스크관리 예방 및 대응 매뉴얼 사례, 주요리스크관리지표 제공
- 용어 : 리스크관리 관련 용어집
- 고객마당 : 공지사항, Q&A, 고객의견

<리스크관리 정보망 홈페이지>

iRM
Industrial Risk Management

통합검색 > 검색어를 입력해주세요 검색

IRM | 진단·평가 | 정보·자료 | 용어 | 고객마당

industrial Risk Management
불확실성(Uncertainty)을...사업성장의 기회로!

☒ 개인회원 ☐ 기업회원

아이디 비밀번호 **로그인**

공지사항

- [진단] 프로세스 진단(평가)
- [진단] 리스크 대응정도 자가진단...
- [진단] iRMS 진단
- 기업 리스크의 유형

진단·평가

iRMS 진단 | 리스크 평가 | 자가진단

관련 표준

국제표준 ISO 31000 | 한국산업표준 KS A ISO/IEC Guide 73

관련 사이트

주요기관 홈페이지

개인정보처리방침 | 찾아오시는길 | 사이트맵

서울특별시 강남구 테헤란로 305 (역삼동 701-7) 전화 : 02-6009-4611 팩스 : 02-6009-4819

Copyright (C) 2013 Korean Standards Association. All Rights Reserved

※ 본 iRM 사이트는 브라우저 IE9 이상의 버전에서 최적화 되어있습니다.

Future Value, Ask KSA
KSA 한국표준협회
KOREAN STANDARDS ASSOCIATION

참고3 기업리스크관리 현장 시범지도 내용

□ 분야별 중소기업 5개사를 선정하여 현장 시범지도 실시

- 선정 업종 : 공산품, 자동차부품, 전기제품, 전자제품, 기계금속제품
- 실시기간 : 2013. 1. 17 ~ 5. 16 (4개월간)

업종	기업명	주요 생산품
공산품	아즈텍WB	모직물, 원사* * 섬유제품을 만드는 재료가 되는 실
자동차부품	동화경 금속공업	알루미늄 압출제품
전기제품	선일일렉콤	LED조명, 안정기* * 전류의 증가를 방지하는 제품
전자제품	세화전자	소재, 금형
기계금속제품	삼에스기계	환편기* * 직물을 짜는 기계

□ 단계별 시범지도 내용

구분	1단계 Education & 조직구성	2단계 RM-TFT 활동	3단계 RM 구축	4단계 RM 확산
목표	RM 조직구성, 교육, 전문가 양성	Risk 정립	RM 표준화	RM 전사 확산
주요 추진 내용	- RM 지도 계획서 - RM 추진조직 구성 - RM 마인드교육 - RM 전문가 양성	- Risk 평가 - RM 개선방안 도출 - 개선과제 보고회 실시 - RM 개선실시	- RM 정책 및 방침 수립 - 문서관리체제 정비 - RM 개선대책 표준화 - RM 내부심사 - RM 성과보고회	- 사업부별 - 부서별 - 협력업체
결과물	- RM 진단보고서 - RM 지도계획서 - RM 추진 조직도	- 위험성 분석결과 - 개선과제 도출 - 개선실시 결과	- RM 매뉴얼 - RM 심사기준	- RM 조직체계 - 지속적 RM 활동

※ RM : 리스크관리(Risk Management)

□ 현장 시범지도 결과

- 시범적용을 실시한 5개 기업은 리스크관리체계 방법론에 의거한 진단 평가항목*별 수준이 시작 전과 비교하여 **53.3% 향상**됨

* I.RM리더십, II.RM체계의 설계, III.RM프로세스, IV.RM체계 모니터링 및 검토, V.RM체계의 지속적 개선, VI.RM인프라, VII.RM성과

- 시범대상기업 공통적으로 본 방법론에 대하여 구체적인 방법이 제시되어 적용이 용이하다는 평이었으며, 시범지도 이후의 유지·관리에 대해서도 적극적인 의지를 보임

업종	기업명	RM진단 평가결과 (- 현장지도 전, - 현장지도 후)	비고 (진단점수 : 1000점 만점)
공산품	아즈텍WB		○ 진단점수 : 362점 → 460점(27.1% 향상) ○ 부문별로는 RM체계의 설계(50%), RM프로세스(33.3%)의 향상이 두드러짐
자동차 부품	동화경 금속공업		○ 진단점수 : 316점 → 476점(50.6% 향상) ○ 부문별로는 RM 체계의 모니터링 및 검토(57.7%), RM프로세스(57.1%)의 향상이 두드러짐
전기제품	선일일렉콤		○ 진단점수 : 350점 → 451점(28.9% 향상) ○ 부문별로는 RM체계의 모니터링 및 검토(30.0%), RM리더십(51.1%)의 향상이 두드러짐
전자제품	세화전자		○ 진단점수 : 238점 → 476점(100% 향상) ○ 부문별로는 RM체계의 설계(126.9%), RM프로세스(160.0%), RM체계의 모니터링 및 검토(153.3%)의 향상이 두드러짐
기계금속제품	삼에스기계		○ 진단점수 : 236점 → 440점(86.4% 향상) ○ 부문별로는 RM체계의 설계(124.0%), RM리더십(77.8%)의 향상이 두드러짐