

“헤어드라이어” 자발적 리콜 발표

- (주)필립스전자 “접이식 헤어드라이어” 3개 모델-

- 지식경제부 기술표준원은 (주)필립스전자에 자사의 “접이식 헤어드라이어” 제품 중 일부 제품에 대해 소비자의 안전확보 차원에서 기술표준원과 협의를 통해 자발적 리콜*을 시행한다고 발표함
- * “제품안전기본법 제13조”에 따라 사업자가 제품의 위해성을 알았을 때 소관 중앙행정기관의 장에게 보고하고 “수거·파기·수리·교환·환급·개선조치 또는 제조유통의 금지, 그 밖에 필요한 조치”를 사업자 스스로 행하는 것을 말함
- (주)필립스전자는 일부모델의 스위치 접점 불량에 대한 소비자 제보에 따라, 자체 조사한 결과 장기사용으로 인한 불량이 발생할 수 있음을 발견함에 따른 조치라고 밝힘
- 리콜대상 제품은 2008년 3월 부터 2011년 2월 사이에 생산된 “접이식 헤어드라이어” 3개 모델 약 31만개 제품으로, 해당제품에 대해 개선된 제품으로 교환해 줄 계획임
- 해당제품에 대한 자세한 사항 및 리콜 방법에 대해서는 동 업체의 고객센터(080-777-6600) 및 홈페이지(www.philips.co.kr/replace) 또는 기술표준원 제품안전정보망(www.safetykorea.kr)을 통해 확인할 수 있음

<첨부 1> “(주)필립스전자” 자발적 리콜내용

사업자명	(주)필립스전자	사업자 연락처	080-777-6600 www.philips.co.kr/replace
제품명	접이식 헤어드라이어	상표	접이식 헤어드라이어
		모델명	HP4930, HP4931, HP4940
제조국	중국	조치 사항	개선된 제품으로 교환
제품 상세내용	- 대상제품 : 2008년 3월 ~ 2011년 2월 생산된 아래 3개 모델 · HP4930 : 제조번호 0832~1104사이제품 · HP4931 : 제조번호 0832~1104사이제품 · HP4940 : 제조번호 0808~1023사이제품 * 단, 스위치 정중앙에 돌출부분이 있는 경우 교환대상 아님(사진 참조)	리콜 수량	- 수량 : 312,039개
위해내용	- 장기사용 시 스위치 점점에 불량이 발생할 수 있음		
사고사례	해당 제품 사용으로 인해 밝혀진 사고사례는 현재까지 없음. 단, 스위치 점점 불량에 대한 A/S요청 4건 접수		
제품사진	 모델명 : HP 4930 모델명 : HP4931 모델명 : HP4940 <해당제품 사진>		
	         <해당제품 확인방법> <정상제품임> <리콜대상> (리콜대상아님)		