

ISO 부실인증 방지를 위한 첫 걸음 내딛어

- ISO 경영시스템 부실인증 신고센터 개소 -

- 지식경제부 기술표준원(원장: 허정)은 ISO 경영시스템인증의 신뢰성 향상을 위해 부실인증의 신고접수, 실태조사 등의 업무를 수행하는 부실인증 신고센터를 개소하고 5. 18(수)부터 본격 운영한다고 밝힘.
- ISO 인증은 민간 인증기관이 국제기준에 따라 품질, 환경경영 등 기업의 경영시스템을 심사하여 인증해 주는 제조 서비스 산업으로써
 - ‘95년 WTO 출범이후에도 증가 추세에 있는 비관세 장벽의 대표적인 사례로 우리기업의 수출 경쟁력 제고에 매우 중요하나
 - 인증기관간의 과당경쟁에 따른 허위심사 등 부실인증 발생으로 국내 ISO 인증에 대한 외국의 부정적 시각과 함께 국내 인증산업의 경쟁력 저하가 우려되어 왔음.

< 최근 3년 간 국내 품질/환경 경영시스템 인증 현황 (누계) >

구분	2008	2009	2010
인증건수	53,468	58,704	66,961
인증기관수	84	82	91

- 우리나라의 경우 ‘94년 이후 품질경영시스템(ISO 9001), 환경경영시스템(ISO 14001) 인증 등을 순차적으로 도입·운영하여 왔으며,
 - ISO 인증의 모니터링 강화 차원에서 ‘07년부터 인증기관의 인증현황을 지식경제부 장관에게 보고하는 “인증현황 보고제도”를 시행하여 왔으나,

※ ISO 인증현황 보고제도 근거 법령

- 품질경영시스템(ISO 9001) 인증 : 품질경영 및 공산품안전관리법 7조
- 환경경영시스템(ISO 14001) 인증 : 환경친화적 산업구조로의 전환촉진에 관한 법률 16조

- 인증현황 보고제도 자체가 단순 인증건수 보고 수준에 그쳐 부실인증 방지에는 한계가 있다는 지적이 있어
- 정부는 금번 부실인증 신고센터 운영으로 체계적이고 종합적인 부실방지 시스템을 구축하려는 것임.
- ISO 경영시스템 부실인증 신고센터는 환경 친화적 산업구조로의 전환촉진에 관한 법률에 따라 관리대행자로 지정된 (사)한국인정원내에 설치·운영되며
 - 한국인정원은 부실인증 신고접수, 실태조사, 인증현황 보고자료 관리 등의 업무를 수행하게 됨.
 - 부실인증은 전화(02-2113-8511), 인터넷(www.kab.or.kr) 등 다양한 방법으로 신고 가능하고 신고자가 처리결과를 확인할 수 있도록 시스템을 구축 예정
 - 부실인증 확인시 이해 당사자 의견수렴을 거쳐 해당 인증기관 업무정지, 심사원 자격정지 등의 조치를 취할 수 있게 되어,
 - 금번 부실인증신고센터 설치·운영은 ISO 인증의 신뢰성 제고 및 수출기업의 국제 경쟁력 향상에 크게 기여할 것으로 기대됨.

- 앞으로도 정부는 품질경영시스템(ISO 9001)인증 관련조항 보완을 위한 품질경영 및 공산품안전관리법 개정 등 ISO 인증의 투명성·공정성 제고를 위한 제도개선을 지속적으로 추진할 계획임.

※ 붙임 : 부실인증 신고센터 개요

[붙임]

ISO 경영시스템 부실인증신고센터

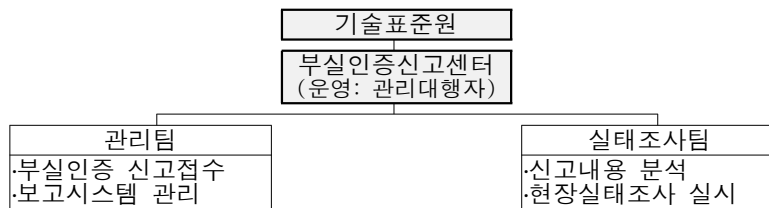
□ 개요

- 명 칭 : ISO 경영시스템 부실인증신고센터
- 관리대행 : (사)한국인정원
- 장 소 : 서울시 금천구 가산동 월드메르디앙벤처센터 13F
- 연 락 처 : 2113-8511, 8521

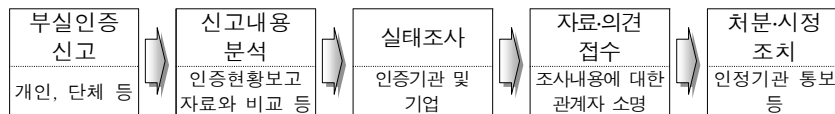
□ 센터운영

- 주요업무 : 부실인증 신고접수 및 실태조사, 인증현황 보고자료 접수·관리, 인증현황 보고시스템 운영 등

<부실인증신고센터 조직도>



○ 업무처리절차



※ 부실인증 신고는 ISO 인증정보 포털(www.icin.or.kr) 및 한국인정원 홈페이지 (www.kab.or.kr)을 통해 신고 가능