

# 개인정보 처리방침

제품안전정보센터는 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다.

**제1조(개인정보의 처리목적)** ① 제품안전정보센터는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- ▶ Open API 신청, 제품 사고 신고, 제품결함 보고, 제품사고 발생 보고, 시판품조사 공모제 신청, 시스템 불편사항 접수 등을 목적으로 개인정보를 처리함
- ② 제품안전정보센터가 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

순번	개인정보파일의 명칭	운영근거 / 처리목적	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	보유기간
1	제품 관련 보고	개별동의 제품결함 보고, 사고발생 보고 등을 위한 기본정보 수집	성명, 이메일, 휴대폰번호, 주소	준영구
2	제품 사고 신고	개별동의 제품사고 신고를 위한 기본정보 수집	성명, 이메일, 전화번호, 휴대폰번호, 주소	준영구
3	민원 접수 목록	개별동의 OpenAPI신청, 국민참여형 시판품조사 공모, 시스템 불편사항 접수를 위한 기본정보 수집	성명, 이메일, 휴대폰번호	5년

※ 기타 제품안전정보센터의 개인정보파일 등록사항 공개는 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr)) → 개인정보민원 → 개인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.

**제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)** ① 제품안전정보센터는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

- ▶ 수집근거 : 정보주체의 동의
- ▶ 보존기간 : 보유기간까지

※ 제품안전정보센터에서 수집하는 개인정보에 대해 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의 거부 시에는 서비스 이용이 제한됩니다.

**제3조(개인정보의 제3자 제공)** ① 제품안전정보센터는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

② 제품안전정보센터는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

개인정보 파일명	정보제공처	이용목적	제공항목	보유 및 이용기간
위해정보 신고 조사 파일	한국소비자원	위해정보 공동 활용	· 제보자정보 (성명, 이메일, 휴대폰번호) · 사고자정보 (성명, 휴대폰번호)	준영구

**제4조(개인정보처리의 위탁)** ① 제품안전정보센터는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁시스템명	위탁받는 자	위탁업무의 내용
제품안전정보센터	(주)한시스템	시스템 운영 및 유지보수

② 제품안전정보센터는 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

**제5조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)** ① 정보주체는 제품안전정보센터에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- ▶ 개인정보 열람요구
- ▶ 오류 등이 있을 경우 정정 요구
- ▶ 삭제요구
- ▶ 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 제품안전정보센터에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모

사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 제품안전정보센터는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 제품안전정보센터는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 제품안전정보센터가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니 됩니다.

**제6조(처리하는 개인정보 항목)** ① 제품안전정보센터는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

- ▶ 제품결함보고, 제품사고발생보고  
·필수항목 : 성명, 이메일, 휴대폰번호, 주소
- ▶ 제품사고신고  
·필수항목 : 성명, 나이, 이메일, 전화번호, 휴대폰번호, 주소
- ▶ openAPI신청, 시스템불편사항, 시판품조사공모제  
·필수항목 : 성명, 이메일, 휴대폰번호
- ▶ 서비스 이용과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.  
·항목 : 방문일시, 서비스 이용기록, 브라우저 종류 및 OS, 인터넷 도메인명 등

**제7조(개인정보의 파기)** ① 제품안전정보센터는 개인정보파일의 보유목적 달성 등 당해 개인정보파일의 보유가 불필요하게 된 경우에는 당해 개인정보파일을 지체없이 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야하는 경우에는 그러하지 않습니다.

- ▶ 종이에 출력된 개인 정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
- ▶ 전자적 파일 형태로 저장된 개인 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

**제8조(개인정보의 안전성 확보조치)** ① 제품안전정보센터는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- ▶ 관리적 조치 : 정기적 직원 교육
- ▶ 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 보안프로그램 설치

- ▶ 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제
- ② 정보주체께서는 제품안전정보센터의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 제품안전정보센터는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

**제9조(개인정보 열람청구)** ① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 제품안전정보센터는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- ▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서 : 국가기술표준원 제품안전정보과 ( 043-870-5438, Fax : 043-870-5675)

② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보 보호 종합지원 포털' 웹사이트([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr))를 통하여서도 개인정보 열람 청구를 하실 수 있습니다.

- ▶ 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등 요구 (공공아이핀을 통한 실명인증 필요)

**제10조(권익침해 구제방법)** ① 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 제품안전정보센터와는 별개의 기관으로서, 제품안전정보센터의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.>

- ▶ 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영) : (국번없이) 118([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))
- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972([www.copico.go.kr](http://www.copico.go.kr))
- ▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))
- ▶ 경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112 ([www.netan.go.kr](http://www.netan.go.kr))

**제11조(개인정보 처리방침 변경)** ① 이 개인정보 처리방침은 2019. 5. 1부터 적용됩니다.

② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- ▶ 2019. 4. 이전 적용 (클릭)